

Provozní řád smuteční síně v Hradci Králové – Kuklenách

Základní údaje

Provozovatel:

Smuteční síň Hradec Králové – Kukleny, s.r.o.
Denisovo náměstí 413, 500 04 Hradec Králové
IČO: 07237120

Základní ustanovení

Provozní řád smuteční síně v Hradci Králové – Kukleny stanoví podmínky, za nichž provozovatel zabezpečuje provozování služeb souvisejících s realizací smutečních obřadů dle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Vymezení základních pojmů

1. **Provozovatelem** se rozumí pověřený zástupce provozovatele smuteční síně.
2. **Vypravitelem pohřbu** se rozumí fyzická nebo právnická osoba sjednávající pohřbení.
3. **Objednavatelem obřadu** se rozumí fyzická nebo právnická osoba objedávající obřad (pohřební služba).
4. **Identifikací zemřelého** se rozumí kontrola lidských pozůstatků výhradně Vypravitelem pohřbu před obřadem, a to i po uplynutí 1 týdne od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem. Identifikaci pověřený zástupce Provozovatele zajistí umístěním otevřené rakve s lidskými pozůstatky do katafalku v obřadní místnosti. K otevření rakve s lidskými pozůstatky je ze strany Provozovatele vyžadován písemný souhlas Vypravitele pohřbu. Přítomnost dalších osob u tohoto aktu není dovolena. V případech vymezených Zákonem nebude provedení Identifikace zemřelého dovoleno.
5. **Výstavem zemřelého** se rozumí vystavení lidských pozůstatků v otevřené rakvi před nebo i během obřadu. Výstav lze provést pouze do uplynutí 1 týdne od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem.

Vystavení zemřelého se provádí:

- v prostorách výstavu se zamezením fyzického kontaktu se zemřelým. Toho je dosaženo oddělením Vypravitele pohřbu, příp. veřejnosti a zemřelého skleněnou stěnou.
- umístěním rakve se zemřelým do katafalku v obřadní místnosti s možností fyzického kontaktu. K Výstavu zemřelého je ze strany Provozovatele vyžadován písemný souhlas Vypravitele pohřbu k otevření rakve s lidskými pozůstatky. V případech vymezených Zákonem nebude provedení Výstavu zemřelého dovoleno.

6. **Rakví s lidskými pozůstatky** se rozumí řádně označená Rakev s lidskými pozůstatky.

Povinnými údaji jsou:

- a) jméno a příjmení zemřelé osoby
- b) datum narození a datum úmrtí
- c) datum, čas a místo konání obřadu
- d) informace o případném požadavku na identifikaci nebo vystavení
- e) identifikace Objednavatele obřadu

7. **OSK** se rozumí objekt Smuteční síně Hradec Králové – Kukleny.

Rozsah poskytovaných služeb

1. zabezpečení realizace obřadů dle požadavků objednavatele obřadu
2. fyzické převzetí Rakve s lidskými pozůstatky
3. manipulaci s Rakví s lidskými pozůstatky
4. vystavení květinové vazby dle pokynů Objednavatele obřadu
5. provozování chladicího zařízení pro ukládání Rakví s lidskými pozůstatky

Provozní doba

Provozní doba pro poskytování služeb smuteční síně pro Objednavatele obřadu je od 7:00 do 16:00 v obřadních dnech vyhlášených Provozovatelem.

Provozní doba smuteční síně pro Vypravitele pohřbu a veřejnost je v obřadních dnech vyhlášených Provozovatelem od 9:00 do 16:00.

1. **Příjem lidských pozůstatků** k provedení obřadu probíhá v obřadních dnech vyhlášených Provozovatelem od 7:00 do 8:30. Toto ustanovení neplatí v případě, že u lidských pozůstatků, které má Provozovatel přijmout, uplynulo více jak 1 týden od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem. Tyto lidské pozůstatky budou Provozovatelem přijmuty 20 minut před započítáním obřadu. V případě, že Objednavatel obřadu nevyužije časového rozmezí příjmu lidských pozůstatků (7:00 – 8:30) u nichž neuplynul více jak 1 týden od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem, budou lidské pozůstatky převzaty Provozovatelem taktéž 20 minut před započítáním obřadu.
2. **Výdej lidských pozůstatků** probíhá bezprostředně po ukončení obřadu, nejpozději však do 16 hodin dne, ve kterém obřad proběhl. Jde-li o obřad, jehož zahájení připadá na 16 h., včetně, příp. později, je povinností Objednavatele obřadu převzít lidské pozůstatky bezprostředně po jeho ukončení též den. V případě, že Objednavatel obřadu lidské pozůstatky nepřevzme bezprostředně po ukončení obřadu, budou uloženy v chladicím zařízení a vydány v dobu, kterou určí Provozovatel. Poplatek za případné uložení bude účtován Objednavateli obřadu dle platného ceníku. Jde-li o lidské pozůstatky, u nichž uplynul více jak 1 týden od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem, je Objednavatel obřadu povinen převzít lidské pozůstatky bezprostředně po ukončení obřadu. Pokud tak neučiní, nezodpovídá Provozovatel za uložení dle Zákona.



3. **Příjem květinových darů od pohřební služby, příp. subdodavatele** probíhá v obřadních dnech vyhlášených Provozovatelem od 7:00 do 8:30, příp. 20 minut před započítím obřadu. Každý z květinových darů je předávající osoba povinna označit viditelně a čitelně těmito údaji:
 - jménem a příjmením zemřelého
 - datem obřadu
 - časem zahájení obřadu
 - v případě požadavku na konkrétní umístění květinového daru je předávající osoba povinna tyto údaje rovněž uvést, příp. informovat o této skutečnosti osobu zastupující Provozovatele. Provozovatel si vyhrazuje právo požadavku na umístění květinového daru do obřadní místnosti OSK nevyhovět, zejména jde-li o vůli Vypravitele pohřbu.
4. **Příjem květinových darů od pozůstalých a návštěvníků** je zajištěn v kanceláři OSK před zahájením obřadu, na něž jsou květinové dary určeny. Nejdříve 20 minut před zahájením obřadu, nejpozději však 10 minut před jeho započítím. Provozovatel si vyhrazuje právo požadavku na umístění květinového daru do obřadní místnosti OSK nevyhovět, zejména jde-li o vůli Vypravitele pohřbu.
5. **Výdej květinových darů** probíhá bezprostředně po ukončení obřadu Vypraviteli pohřbu nebo Objednavatelem obřadu. Pokud nedojde k jejich převzetí bezprostředně po ukončení obřadu, nejpozději však do 15 min. po ukončení předmětného obřadu, zajistí Provozovatel jejich likvidaci.

Chladicí zařízení

1. Pro uložení lidských pozůstatků má Provozovatel k dispozici vlastní chladicí zařízení zajišťující trvalé udržení teploty v rozmezí 0 st. C až + 5 st. C, které slouží k uložení lidských pozůstatků do 1 týdne od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem.
2. Lidské pozůstatky uložené v chladicím zařízení jsou vždy ukládány v rakvi.
3. Ukládání lidských ostatků, lidských tkání a orgánů není dovoleno.
4. Provozovatel zajišťuje pravidelnou desinfekci ploch a stěn, nejméně 1 x týdně, v případě potřeby i častěji.
5. Ukládání lidských pozůstatků, u nichž lhůta od konstatování úmrtí prohlížejícím lékařem přesáhne 1 týden, není dovoleno.

Obřady

1. Den a hodinu obřadu stanovuje Objednavatel obřadu na základě provedení rezervace v on-line rezervačním systému Provozovatele na webové adrese „rezervace.sshkk.cz“.
2. Za vzhled a úpravu zemřelého, typ dodané rakve, dodané květinové dary, včetně stuh plně odpovídá Objednavatel obřadu.
3. Nedodá-li Objednavatel obřadu Rakev s lidskými pozůstatky alespoň 20 minut před započítím obřadu, je Provozovatel oprávněn provedení obřadu zrušit.
4. Obvyklá doba obřadu je 30 minut. Do této doby je zahrnuto provedení samotného obřadu, případné kondolence pozůstalým a opuštění obřadní místnosti.
5. Každý obřad se koná odděleně od předcházejícího a následujícího. Pozůstalým je vyhrazena zvláštní místnost, kde se před zahájením obřadu shromáždí.
6. Provozovatel je povinen dbát, aby OSK byla udržována v čistém a upraveném stavu a aby Rakev s lidskými pozůstatky byla vystavena důstojně.
7. Denní pořadí obřadů s vyznačením jmen zemřelých, času zahájení a identifikací Objednavatele obřadu vyvěšuje Provozovatel na objektu OSK na veřejnosti přístupném místě.
8. Má-li Vypravitel pohřbu připomínky k průběhu vlastního obřadu, uplatní je ihned po ukončení obřadu přímo v OSK u osoby zastupující Provozovatele.

9. Přípomínky týkající se dodané rakve, úpravy zemřelého nebo objednaných květinových darů uplatní Vypravitel pohřbu u pohřební služby, u níž obřad objednal.
10. Přímá komunikace mezi Provozovatelem a Vypravitelem pohřbu týkající se zejména průběhu obřadu, výběru hudební produkce (z repertoáru OSK nebo i mimo něj), obsah smuteční řeči, je možná pouze po předchozím souhlasu Objednavatele obřadu, který zprostředkuje kontakt mezi Provozovatelem a Vypravitelem pohřbu.

Přístup do OSK a chování se v prostorách OSK

1. Do prostoru technického zázemí OSK, vč. chladicího zařízení je nepovolaným osobám vstup zakázán. Pokud je vstup těchto osob nutný, pak výhradně se souhlasem zástupce Provozovatele a v jeho doprovodu.
2. Vstup do obřadní místnosti při započetí obřadu je povolen pouze uvedením zástupcem Provozovatele.
3. Dětem do 10 let je vstup do OSK povolen výhradně v doprovodu dospělé osoby.
4. Návštěvníci OSK jsou povinni chovat se vždy způsobem odpovídajícím pietě místa. Není dovoleno zejména vytvářet hluk, odhazovat odpadky, vodit (nosit) do OSK zvířata nebo si jinak nevhodně počínat.
5. Před vstupem do obřadní místnosti jsou návštěvníci povinni vypnout akustickou signalizaci mobilního telefonu.
6. Kouření je v prostorách OSK zakázáno.

Povinnosti zaměstnanců Provozovatele

Zaměstnanci Provozovatele jsou povinni zejména:

1. Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého povolání.
2. Musí být vždy slušně a pietně oděni.
3. Musí zachovávat zásady osobní hygieny se zvláštním zřetelem na rizika práce s lidskými pozůstatky.
4. Chovat se k pozůstalým a ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně.
5. Zdržet se ve styku s pozůstalými chování nešetného k jejich citům.
6. Zachovávat pietu k zemřelým.
7. Dodržovat předpisy požární ochrany a zásady bezpečnosti práce a ochrany zdraví.
8. Jednat a chovat se tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno Provozovatele.

Práva a povinnosti Objednavatele obřadu

1. Objednavatel obřadu je povinen řídit se tímto provozním řádem.
2. Objednavatel obřadu má právo kontrolovat průběh obřadu.
3. Objednavatel obřadu má právo zajistit si na vlastní náklady účast vlastního smutečního řečníka nebo hudebního tělesa.
4. V případě, že Vypravitel pohřbu zvolí hudební produkci mimo repertoár OSK, je Objednavatel obřadu povinen doručit nosič audio záznamu v odpovídající kvalitě Provozovateli nejpozději do 48 hodin před započítím obřadu. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za kvalitu a původ záznamu (autorský zákon). Pokud Objednavatel obřadu, příp. Vypravitel pohřbu, nezajistí doručení nosiče audio záznamu nejpozději do 48 hodin před započítím obřadu, případně v případě, že výsledná podoba audio záznamu neodpovídá kvalitou možnosti použití nebo vykazuje jiné závady, vyhrazuje si Provozovatel právo takový audio záznam nepřijmout.

5. Úprava zemřelých, jejich mytí a oblékání není v prostorách OSK dovoleno. Toto ustanovení se netýká nejjednodušší úpravy (učesání a drobná úprava oděvu). K těmto úkonům je vyhrazena místnost příjmu zemřelých.
6. Objednateli obřadu, vč. jejich subdodavatelů (dodavatelé květinových darů) jsou vyhrazeny tyto prostory OSK:
 - místnost příjmu zemřelých
 - obřadní místnost v době konání obřadu, včetně galerie
 - vyhrazené místo v kanceláři OSK (v případě vlastního řečníka Objednavatele obřadu nebo zástupce registrovaných církví nebo náboženských společností, který je pověřen vedením obřadu).V ostatních prostorách je pohyb a zdržování se možný pouze se souhlasem a doprovodem pověřené osoby Provozovatele.

Hygienická zařízení

1. OSK je vybavena zařízením pro přirozené i nucené větrání a hygienickým zařízením a to odděleně pro personál a odděleně pro veřejnost.
2. Pro poskytování první pomoci při nevolnosti, úrazech a poraněních jsou k dispozici tato místa s lékárníčkami vybavených dle předpisu o první pomoci (kancelář OSK a místnost příjmu zemřelých).

Závěrečná ustanovení

1. Tento provozní řád společnosti Smuteční síň Hradec Králové – Kukleny, s.r.o. je k dispozici u členů vedení společnosti, v kanceláři OSK, místnosti příjmu zemřelých a místnosti pro nejbližší pozůstalé.
2. Tento provozní řád nabývá účinnosti dnem 1. 10. 2018.

V Hradci Králové dne 6. 9. 2018

Za Provozovatele

Miroslav Hampl, jednatel


SMUTEČNÍ SÍŇ
Hradec Králové - Kukleny
Smuteční síň
Hradec Králové - Kukleny, s.r.o.
Denisovo náměstí 413, 500 04 Hradec Králové
IČ: 072 37 120 • DIČ: CZ07237120

ŘÍMSKOKATOLICKÁ FARNOST
HRADEC KRÁLOVÉ - KUKLENY
Denisovo náměstí 172/11
500 04 HRADEC KRÁLOVÉ 4
IČ: 626 95 851

