



INFORMACE PRO VYPRAVITELE POHŘBU

- Pro komunikaci s obřadníkem smuteční síně je nutné prokázat se kódem, který slouží k jednoznačné identifikaci osoby vypravitele. Kód obdržíte od pohřební služby při sjednání rozloučení.
- Prosíme, abyste se na rozloučení dostavili v časovém předstihu alespoň 15 min. Obřadník Vás po dokončení přípravných prací vyzve k předložení kódu a v kanceláři Vám předá stručné informace k průběhu smutečního obřadu.
- Při požadavku na otevření rakve – tzv. výstav či identifikaci – je třeba dostavit se minimálně 20 min. před začátkem obřadu. O tomto svém přání informujte pohřební službu.
- V čase před zahájením obřadu má vypravitel možnost zkontrolovat květinovou výzdobu, jeho požadavku změnit uspořádání květin bude vyhověno.
- V případě jiného řečníka (z rodiny, z lidu či kněze), čestné strážce nebo živé hudby je nutné zajistit přítomnost všech účinkujících rovněž ve 20minutovém limitu před zahájením obřadu. Důvodem je poskytnutí kompletního informačního servisu a zajištění hladkého průběhu rozloučení.
- V návaznosti na informace, jež Vám při sjednání rozloučení poskytla pohřební služba, věnujte prosím zvýšenou pozornost těmto indiciím:
 - velký počet smutečních hostů, příp. vypravení autobusu,
 - délka hudby nad 18 minut,
 - mladší ročník Vašeho zemřelého,
 - veřejně známá osobnost,
 - obřad s policejními či vojenskými poctami,
 - více řečníků,
 - větší počet květinové vazby.

Pokud lze při smutečním obřadu očekávat některou ze skutečností popsaných výše či jejich kombinaci, obraťte se prosím na svou pohřební službu s žádostí o zarezervování dvojité časové frekvence (bude-li volný termín). V tomto případě Vám personál smuteční síně bude k dispozici nikoli standardních 30 minut (včetně kondolencí), ale o dalších 30 minut navíc. Zajistíme Vám rozloučení, na jehož úctě a vážnosti nyní mnohdy ubírá apel obřadníka směrem ke smutečním hostům, aby kondolence z důvodu nedodržení 30minutové lhůty na obřad uskutečnili před smuteční síní.

- Upozorňujeme na případné komplikace spojené s parkováním u hřbitova.
- Do smuteční síně jsou nejbližší pozůstalí zemřelého uvedeni z místnosti pro ně určené, poté vstupují ostatní hosté (s možností využití galerie). Vstup hostů probíhá v režii obřadníka a je doprovázen instrumentálním doprovodem.
- Po skončení rozloučení jsou veškeré květinové dary z obřadu k dispozici v postranní části objektu. Prosíme o jejich odběr do 15 min. od ukončení obřadu.
- Hosty, kteří mají povolení k vjezdu na hřbitov, žádáme, aby vozidla neparkovali před budovou ani v odbočce k zadnímu provoznímu vchodu (označen dopravní značkou „zákaz vjezdu“). Vozidlo odstavte po dobu nezbytně nutnou na šterkovou cestu vpravo vedle smuteční síně. Žádosti o vjezd na hřbitov vyřizuje správa hřbitova, kontaktními osobami jsou Mgr. Naďa Štěřbová, tel.: 725 761 528, e-mail: sterbova@tshk.cz, a Radka Štanclová, tel.: 725 941 465, e-mail: stanclova@tshk.cz.
- *S individuálními dotazy či připomínkami se obraťte na tel. 495 522 686 (v hlasovém automatu volba č. 7) ve všední dny v době od 8 do 16 hod. nebo na e-mail: info@sshkk.cz.*